

Bogotá, Septiembre 4 de 2020

## **A LA COMUNIDAD Y USUARIOS EN GENERAL**

En la IPS JAH RAFA, nuestra razón de ser son los usuarios y sus familias, con quienes estamos comprometidos en la prestación de los servicios a través de acciones seguras, tendientes a minimizar riesgos, suministrando información clara y veraz.

Es por esto que, con el fin de garantizar el derecho a la participación social en salud, la IPS JAH RAFA ha diseñado e implementado mecanismos a través de los cuales los usuarios puedan ejercer la participación social en las decisiones relacionadas con el derecho fundamental a la salud, entre los cuales está la conformación del Área de Atención al Usuario.

En virtud de lo anterior, la Gerencia de IPS JAH RAFA ha designado a **Juliana Vallejo**, como Responsable de Atención al Usuario.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alicia Moreno', with a stylized flourish at the end.

**ALICIA MORENO**  
**Gerente IPS JAH RAFA**